



قاذف شبكة حركي محمول باليد

دليل التعليمات

(يرجى التأكد من قراءة هذا الدليل بعناية والالتزام به قبل الاستخدام)

الإصدار: WBQ-JCNC03-V1

يناير 2026

الفهرس

1	تحذيرات واحتياطات السلامة.....
3	الفصل الأول: نظرة عامة على المنتج.....
3	أولاً، الميزات الأساسية: دقة وأداء مدفوع بمحرك مبتكر.....
4	ثانياً، التطبيقات القائمة على السيناريوهات: حلول حماية أمنية متعددة المجالات.....
6	الفصل الثاني: هيكل المنتج.....
6	أولاً، مكونات المنتج.....
6	ثانياً، وصف المكونات.....
8	ثالثاً، مؤشرات الأداء.....
9	الفصل الثالث: تعليمات الاستخدام.....
9	أولاً، فحص قبل التشغيل.....
10	ثانياً، إطلاق الجهاز.....
12	ثالثاً، استرجاع شبكة الصيد.....
13	الفصل الرابع: الصيانة والعناية.....
13	أولاً، صيانة الجهاز.....
14	ثانياً، استرجاع الجهاز.....
15	الفصل الخامس: الأخطاء الشائعة.....
16	الفصل السادس: الضمان وخدمة ما بعد البيع.....
16	أولاً، المحتويات المتعلقة بالضمان.....
17	ثانياً، قنوات وإجراءات خدمة ما بعد البيع.....
17	ثالثاً، معلومات الاتصال.....

تحذيرات واحتياطات السلامة

أولاً، هذا المنتج هو جهاز أمني، ويقتصر استخدامه على أفراد الشرطة والأمن وغيرهم من الموظفين المصرح لهم وفقاً للقوانين واللوائح المحلية. يُمنع استخدامه من قبل القاصرين منعاً باتاً.

ثانياً، يجب على المستخدم تشغيل هذا المنتج بما يتوافق مع القوانين واللوائح المحلية. يُحظر استخدامه ضد الفئات الضعيفة مثل الأطفال وكبار السن والنساء الحوامل، وكذلك الحيوانات المحمية.

ثالثاً، يجب على المستخدمين الخضوع لتدريب مهني كامل من قبل الشركة المصنعة أو جهة معتمدة رسمياً، ولا يجوز استخدام المنتج إلا بعد إتقان طرق التشغيل بمهارة.

رابعاً، خطر الإصابة: قد يؤدي الإطلاق من مسافة قريبة إلى إصابة الهدف. يطبق هذا المنتج قيوداً على هدف واحد؛ ويوصى باستخدامه على مسافة تتراوح بين 5 و10 أمتار. يُمنع التصويب على الرأس أو الرقبة. تأكد من عدم وجود أي عوائق على بُعد مترين من الهدف. يُحظر منعاً باتاً التصويب وإطلاق النار من مسافة قريبة.

خامساً، يمكن لهذا المنتج تحقيق السيطرة الأولية على الهدف، ويوصى باستخدامه مع معدات أمنية أخرى مثل دروع مكافحة الشغب والهراوات للسيطرة الكاملة على الهدف.

سادسا، في سيناريوهات التدريب، يمكن إعادة استخدام صندوق الشبكة (مع استبداله في الوقت المناسب حسب درجة تآكل شبكة الصيد). في سيناريوهات القتال الحقيقية، يوصى باستخدام صندوق شبكة جديد لتقليل احتمالية حدوث أعطال في الإطلاق.

سابعا، خطر مميت: يحتوي هذا المنتج على مكونات لتخزين الطاقة ذات الجهد العالي. قد يؤدي تفكيكه أو تعديله من قبل أفراد غير مصرح لهم إلى خطر الصدمة الكهربائية وقد يتسبب في عطل المنتج. يُسمح فقط لموظفي الصيانة المعتمدين بتفكيك المنتج، ويجب تفريغ الشحنة بالكامل قبل التفكيك.

ثامنا، يجب تخزين هذا المنتج في بيئة جافة بشكل يومي، مع حمايته بشكل صارم من الماء والرطوبة. عند النقل لمسافات طويلة، استخدم صندوق حماية خاص لتغليف الجهاز، ويُحظر نقله في نفس الصندوق مع المواد المسببة للتآكل أو الأدوات الحادة.

تاسعا، صُمم هذا المنتج ليدوم أربع سنوات أو ألف عملية تشغيل فعالة (أيهما أقرب). يُنصح بإنشاء سجلات استخدام وصيانة لكل جهاز وإجراء فحوصات وظيفية كاملة بانتظام.

عاشرا، يخضع هذا المنتج وتغليفه للتطوير المستمر، ولا يشكل التغيير في المنتج والتغليف خرقاً لعقد البيع الأصلي، والشركة غير ملزمة بتحمل أي تعويضات إضافية أو مسؤولية عن التغييرات.

الفصل الأول: نظرة عامة على المنتج

ZanX قاذف شبكة حركي محمول باليد هو جهاز تحكم عن بعد مصمم خصيصًا لسيناريوهات متعددة مثل إنفاذ القانون، والأمن العام، والحماية الشخصية/المنزلية، والسيطرة على الحيوانات، واصطياد الطائرات بدون طيار بالشبكة.

أولاً، الميزات الأساسية: دقة وأداء مدفوع بمحرك مبتكر

الجهاز مزود بوحدة قذف طاقة وجهاز إطلاق شبكة تم تطويرهما بشكل مستقل، مما يحقق طفرة تكنولوجية.

(1) الالتقاط الفوري: باستخدام مبدأ الحث الكهرومغناطيسي، يتم تحقيق التحكم الدقيق والإطلاق الفوري للطاقة، مما يؤدي إلى تحريك شبكة الالتقاط بسرعة 22 م/ث.¹ تشكل السرعة الأولية تشابكًا وتقييدًا بزاوية 360 درجة على الهدف المحدد، مما يحد بشكل فعال من حركة الهدف.

(2) عمر بطارية طويل: مزود ببطاريات ليثيوم عالية الأداء يمكن استخدامها البطارية لأكثر من 50 عملية إطلاق متتالية بشحنة كاملة واحدة، مما يلبي احتياجات التدريب عالي التردد والاستجابة للطوارئ. عمر بطارية مستقر في بيئات تتراوح من -20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية²، مما يلبي متطلبات العمل الخارجي طويل الأمد.

¹المعلومات مثل السرعة ومدى الإطلاق هي نتائج اختبارات أجريت في بيئة معملية. قد تختلف القيم الفعلية قليلاً بسبب درجة حرارة البيئة، أو مقاومة الرياح، أو طريقة التشغيل، أو درجة استهلاك البطارية.

²بعد الاختبارات المعملية في بيئات درجات الحرارة العالية والمنخفضة، تجاوز الأداء الشامل لتفريغ البطارية ومعدل الحفاظ على عمرها 90% في درجات الحرارة القصوى.

(3) تكاليف صيانة قابلة للتحكم: يمكن إعادة شحن هذا المنتج بشكل متكرر. في سيناريوهات التدريب غير القتالية، يمكن إعادة تدوير الشبكة وإعادة استخدامها، وتكون تكاليف الصيانة والمواد الاستهلاكية قابلة للتحكم.

(4) قابل للتكيف على نطاق واسع مع مختلف البيئات: سعة بطارية كبيرة، عمر طويل، ويمكن استخدامه عدة مرات بعد الشحن؛ الشبكة مصنوعة من مواد متينة وقابلة لإعادة الاستخدام، مما يقلل من العبء على البيئة؛ على عكس مصادر الطاقة التقليدية مثل البارود والهواء المضغوط، فإن ضوضاء الإطلاق يمكن التحكم فيها، مما يجعلها مناسبة للأماكن الحساسة للضوضاء والرأي العام.

ثانيًا: التطبيقات القائمة على السيناريوهات: حلول حماية أمنية متعددة المجالات

يلبي متطلبات الاستخدام في سيناريوهات متعددة تشمل "إنفاذ القانون، والأمن العام، والحماية الشخصية/المنزلية، والسيطرة على الحيوانات³، واصطياد الطائرات بدون طيار بالشبكة".

(1) إنفاذ القانون والتعامل مع الحالات

في مواجهة المواقف الشرطية عالية الخطورة مثل إثارة الشغب، أو المشاكل الناجمة عن السُّكْر، أو فقدان السيطرة المفاجئ من قبل المرضى النفسيين، يمكن لموظفي إنفاذ القانون تقييد مثيري الشغب الرئيسيين بدقة عن بعد دون تلامس، مما يقلل من مخاطر الإصابات الشخصية والجدل العام حول إنفاذ القانون.

³ يقتصر الاستخدام على الحيوانات الصغيرة والمتوسطة الحجم، الحجم الموصى به بين 30 سم و50 سم. يُحظر تمامًا استخدام هذا المنتج على الحيوانات التي يحظر القانون صيدها أو الحيوانات الكبيرة ذات العدوانية العالية، وينطبق هذا الشرط على ما يليه.

(2) الأمن العام

في أماكن مثل المدارس والمستشفيات والبنوك والملاعب الكبيرة، في حالة حدوث نزاع عنيف أو اقتحام متعمد، يمكن لأفراد الأمن استخدام قاذف الشبكة لتقييد حركة الأشخاص الخطرين بسرعة، والتعاون مع معدات أمنية أخرى مثل الدروع الواقية من الشغب والهراوات للسيطرة الكاملة على الأشخاص الخطرين، ومنع تصعيد الموقف وضمان سلامة الجمهور.

(3) الحماية الشخصية/المنزلية

عند مواجهة اقتحام غير قانوني للأماكن الخاصة، يمكن تحقيق تقييد دون تلامس من مسافة آمنة، مما يوفر وقتًا ثمينًا للهروب أو انتظار الإنقاذ.

(4) السيطرة على الحيوانات

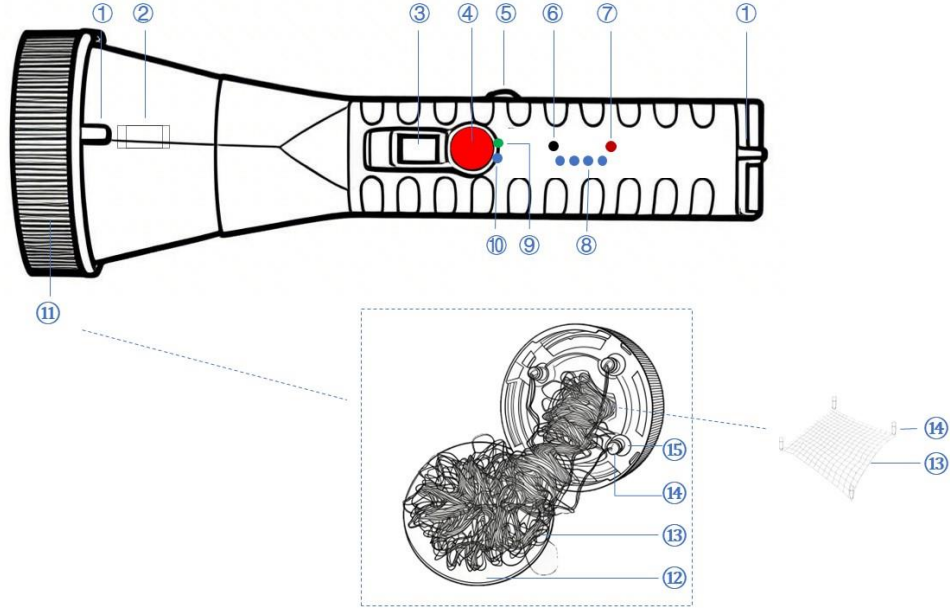
يمكن استخدام هذا المنتج في الصيد القانوني والسيطرة الضرورية على الحيوانات، من خلال التقييد الآمن دون تلامس، مما يوفر الدعم للأعمال اللاحقة مثل الفحص الصحي للحيوانات، والنقل المتوافق مع القوانين، والإيواء المناسب.

(5) اصطياد الطائرات بدون طيار بالشبكة

يستخدم لاعتراض الطائرات بدون طيار التي تدخل بشكل غير مصرح به إلى المناطق المحظورة الطيران أو الممتلكات الخاصة، لتجنب المشاكل الناجمة عن اختراق الطائرات بدون طيار مثل تسريب الخصوصية والتهديدات الأمنية والإخلال بالنظام.

الفصل الثاني: هيكل المنتج

أولاً، مكونات المنتج



الشكل 1: رسم توضيحي لمكونات المنتج

① ① فتحة تعليق الحزام ② حامل التوسعة ③ مفتاح الأمان ④ مفتاح الإطلاق ⑤ منفذ الشحن ⑥ مفتاح عرض مستوى البطارية ⑦ مؤشر حالة البطارية ⑧ ضوء عرض مستوى البطارية ⑨ مؤشر جاهزية تركيب صندوق الشبكة ⑩ مؤشر جاهزية الطاقة ⑪ صندوق الشبكة ⑫ الحاجز ⑬ شبكة الصيد ⑭ رأس الجر ⑮ فتحة تثبيت رأس الجر

ثانياً، وصف المكونات

- ① فتحة تعليق حزام الكتف: مكون الواجهة الذي يربط حزام الكتف بالوحدة الرئيسية لشبكة الصيد.
- ② قوس التمديد (الخلفي): يستخدم لتركيب ملحقات التمديد (أضواء الوميض، أجهزة التصوير، إلخ).
- ③ مفتاح الفيوز (أي مفتاح الطاقة، أبيض): مفتاح الطاقة الرئيسي للجهاز. "O" تعني التشغيل، و"O" تعني الإيقاف.
- ④ مفتاح الإطلاق (أحمر): زر التحكم لإطلاق الشبكة.

- ⑤ **واجهة الشحن:** واجهة شحن بطارية الليثيوم.
- ⑥ **مفتاح مؤشر مستوى البطارية (نقطة سوداء بارزة):** يتحكم في حالة التشغيل/الإيقاف لمؤشر حالة البطارية (أحمر) وأضواء مؤشر مستوى البطارية (4 أضواء زرقاء).
- ⑦ **ضوء مؤشر حالة البطارية (أحمر):** عند تشغيل مفتاح عرض الطاقة، يجب أن يظل الضوء الأحمر مضاءً باستمرار؛ وإلا، فهذا يشير إلى وجود مشكلة في البطارية.
- ⑧ **مؤشرات البطارية (أربعة مصابيح زرقاء):** تُستخدم للتحقق من مستوى شحن البطارية المتبقي في الجهاز. تُشير المصابيح الزرقاء الأربعة في الزاوية السفلية اليسرى إلى مستوى شحن البطارية، حيث يُمثل كل مستوى حوالي 25% من طاقة البطارية.
- ⑨ **ضوء مؤشر جاهزية تركيب صندوق الشبكة (أخضر):** عند إضاءة الضوء الأخضر، فهذا يدل على أن صندوق الشبكة في حالة "جاهز للتركيب".
- ⑩ **مؤشر جاهزية الطاقة (أزرق):** يشير الضوء الأزرق إلى أن الجهاز قيد التشغيل وأن مصدر الطاقة طبيعي.
- ⑪ **صندوق الشبكة:** وحدة قابلة للفصل تستخدم لتحميل وتخزين شباك الصيد مسبقًا.
- ⑫ **الحاجز:** يستخدم لتثبيت الشبكة داخل صندوق الشبكة.
- ⑬ **شبكة الصيد:** شبكة مصنوعة من البولي إيثيلين ذي الوزن الجزيئي العالي للغاية.
- ⑭ **رأس الجر:** مادة ذات قلب حديدي ورأس من السيليكون، ويستخدم في الزوايا الأربع للشبكة لتوفير الطاقة الحركية.
- ⑮ **فتحة تثبيت رأس الجر:** موضع قفل في صندوق الشبكة السلوكية لتأمين رأس الجر.

ثالثاً، مؤشرات الأداء

ZanX قاذف الشبكة الحركية (محمول باليد)	اسم المنتج
JC-NG-03	طراز المنتج
365 مم * 118 مم * 118 مم	الأبعاد
≥ 1.25 كجم	الوزن
4 قطع	عدد رؤوس الجر
مادة ذات قلب حديدي ورأس من السيليكون	مادة رأس الجر
15 سم * 15 سم / 10 سم * 10 سم	حجم الشبكة
5 م - 10 م	مسافة الإطلاق الفعالة
2.4 م * 2.4 م	مساحة الشبكة
بولي إيثيلين عالي الوزن الجزيئي	مادة الشبكة
بلاستيك ABS عالي الجودة	مادة الجسم
N 150	قوة كسر خيط الشبكة
يدعم ≤ 50 عملية إطلاق متتالية عند الشحن الكامل لمرة واحدة	عدد مرات الإطلاق المستمر
12.6 فولت 2500 مللي أمبير	سعة مجموعة بطارية الليثيوم
قابس مسطح ثنائي السنون (معيان GB 1002-2021)	مواصفات القابس ⁴
4 ساعات	مدة الشحن
100 فولت - 240 فولت	نطاق جهد الشحن
-20 درجة مئوية	بيئة العمل في درجات الحرارة المنخفضة
60 درجة مئوية	بيئة العمل في درجات الحرارة المرتفعة

⁴قد تختلف مواصفات تكوين القابس في أسواق المناطق المختلفة، يرجى الرجوع إلى قائمة محتويات العبوة الفعلية.

الفصل الثالث: تعليمات الاستخدام

أولاً، فحص قبل التشغيل

(1) فحص الجهاز وملحقاته عند فتح العبوة

قبل فتح العبوة، تحقق مما إذا كانت عبوة المنتج تالفة أو بها علامات ضغط. بعد فتح العبوة، تحقق مما إذا كانت المكونات الداخلية للعبوة تتوافق مع قائمة الملحقات في دليل التعليمات، وعادة ما تشمل: الوحدة الرئيسية لقاذف الشبكة، 3 خراطيش شبكة أصلية (واحدة مثبتة على الوحدة الرئيسية + اثنتان إضافيتان)، شاحن، حزام كتف، تنبيه بالمخاطر، دليل المنتج وبطاقة الضمان.

(2) فحص حالة المكونات الأساسية

تفقد غلاف قاذف الشبكة بحثاً عن أي شقوق أو تشوهات؛ تحقق مما إذا كانت أجزاء التشغيل مثل مفتاح التشغيل عالقة أو مرتخية؛ تحقق من سلامة غلاف صندوق الشبكة؛ تحقق من أن آلية إغلاق صندوق الشبكة مثبتة بإحكام مع الجهاز الرئيسي.

(3) عملية الشحن لأول مرة

مستوى حماية الطاقة مضبوط مسبقاً من المصنع⁵. عند انخفاض مستوى البطارية⁶، من الضروري استخدام الشاحن الأصلي. يستغرق شحن الجهاز حوالي 4 ساعات. تجنب استخدام شواحن غير أصلية لمنع تلف البطارية أو حدوث مخاطر تتعلق بالسلامة.

⁵مستوى حماية الطاقة مضبوط مسبقاً من المصنع يبلغ حوالي 70%، ومن الطبيعي أن تقل تدريجياً مع مرور الوقت أثناء النقل أو التخزين.

⁶تحقق من مستوى شحن البطارية المتبقي باستخدام مؤشرات الطاقة الموجودة على الجهاز. يشير ضوء مؤشر واحد مضاء إلى أن شحن البطارية المتبقي يبلغ حوالي 25%، ويجب شحن الجهاز فوراً.

أثناء الشحن، راقب حالة ضوء مؤشر الشاحن، فالضوء الأحمر الثابت يعني أن الشحن جارٍ، والضوء الأخضر الثابت يعني أن الشحن قد اكتمل؛ إذا كان الضوء الأحمر يومض أو لا يضيء، يجب إيقاف الشحن فورًا والبحث عن سبب العطل.

ثانياً، إطلاق الجهاز

(1) الاستعداد للإطلاق

1. **تقييم البيئة التشغيلية:** يؤكد المشغلون عدم وجود أفراد غير مصرح لهم (وخاصة الأطفال وكبار السن) في منطقة الإطلاق المخطط لها، ويزيلون العوائق أمام منفذ الإطلاق لمنع انحراف مسار الشبكة.

2. **فحص طاقة الجهاز:** اضغط على مفتاح عرض الطاقة للتأكد من الطاقة المتبقية. يُحظر تشغيل الجهاز أثناء عملية الشحن.

3. **فحص المكونات الأساسية:** تأكد من أن الجسم الرئيسي لقاذف الشبكة غير تالف وأن صندوق الشبكة مثبت في مكانه.

(2) بدء الإطلاق

1. **لتشغيل الطاقة:** اضغط على زر التشغيل الأبيض (-) بيدك اليمنى. سيضيء مؤشر جاهزية الطاقة (الأزرق) ومؤشر جاهزية تثبيت صندوق الشبكة (الأخضر).

2. **استهدف الهدف:** أمسك قاذف الشبكة بكلتا يديك على مسافة 5-10 أمتار مباشرة أمام الهدف وصوّب أفقيًا على صدر الهدف وبطنه.

3. **إطلاق الشبكة:** بعد التأكد من توجيه الهدف، اضغط على زر الإطلاق

الأحمر. ستنبثق الشبكة من منفذ الإطلاق وتغطي الهدف.

4. **اكتمل التشغيل:** قم بإيقاف تشغيل مفتاح الطاقة فوراً.

(3) استبدال المواد الاستهلاكية

1. **إزالة صندوق الشبكة الفارغ:** تأكد من إيقاف تشغيل الجهاز، ثم أمسكه بإحكام بيدك اليسرى، وضع إبهامك الأيمن على الجزء الخارجي من غطاء الشاشة، وأدخل أصابعك الأربعة الأخرى في الجزء المخروطي المجوف من غطاء الشاشة. استخدم القوة لإزالة صندوق الشبكة الفارغ بزاوية.

2. **استبدل صندوق الشبكة الجديد:** أمسك قاذف الشبكة بإحكام بيدك اليسرى ووجه فتحة الإطلاق عمودياً للأعلى. بيدك اليمنى، قم بمحاذاة الجزء البارز من صندوق الشبكة الجديد مع أخدود الوحدة الرئيسية، ثم ثبته، واضغط برفق على حاجز صندوق الشبكة للتأكد من إدخال رؤوس الجر الأربعة بالكامل في فتحات إطلاق رؤوس الجر.

3. **التحقق من التثبيت:** بعد اكتمال عملية الاستبدال، يجب التحقق من حالة تثبيت صندوق الشبكة مرة أخرى في منطقة مفتوحة. قم بتشغيل مفتاح الطاقة. إذا أضاء كل من مؤشر استعداد الطاقة (الأزرق) ومؤشر استعداد تركيب صندوق الشبكة (الأخضر)، فهذا يشير إلى أن صندوق الشبكة في الحالة الصحيحة. إذا انطفأ الضوء الأخضر، فهذا يشير إلى وجود عطل. يرجى تكرار خطوات الاستبدال أو الاتصال بخدمة ما بعد البيع.

ثالثاً، استرجاع شبكة الصيد

في سيناريوهات التدريب، يمكن استعادة شبكة الصيد (إذا لم تكن بها خيوط مفكوكة أو مقطوعة) ورؤوس الجر لاستخدامها في التدريب.

1. **تقويم الشبكة:** يعمل شخصان معاً لتفكيك جميع رؤوس السحب، ونشر الزوايا الأربع للشبكة على شكل مربع، وتثبيت رؤوس السحب الأربعة في الزوايا الأربع للشبكة.

2. **فحص الشبكة:** تحقق من كل رأس من رؤوس السحب الأربعة للتأكد من تثبيتها بإحكام، وتأكد من أن الشبكة مفتوحة بالكامل وخالية من التشابك، وأن الشبكة ورؤوس السحب خالية من التشوه والتلف.

3. **حزمة الشبكة المركزية:** قم بتسليم جميع رؤوس الجر إلى المشغل أ ليحملها في يديه، ويحظر تمامًا تغيير مواقعها النسبية وترتيبها أثناء حملها؛ يقوم المشغل (ب) بترتيب الشبكة في حزمة منتظمة، وفي نفس الوقت يجهز صندوق شبكة فارغاً.

4. **عملية وضع الشباك في الصندوق:** يمسك العامل (ب) صندوق شباك فارغاً بيده اليسرى، ويستخدم يده اليمنى لللف وتخزين حزمة من الشباك من الأسفل إلى الأعلى، طبقة تلو الأخرى، داخل الحلقة المخروطية الشكل في مركز صندوق الشباك. لا يتجاوز طول حزمة الشباك المخزنة في كل مرة 10 سم.

5. **إغلاق الشبكة:** عندما يكون الطول المتبقي لحزمة الشبكة حوالي 5 سم (أي بالقرب من رأس الجر)، توقف عن سحب الشبكة للداخل. يقوم المشغل (أ) بوضع رؤوس الجر الأربعة في فتحات تثبيتها بالترتيب وفي مواضعها الصحيحة. يقوم

المشغل (ب) بوضع حزمة الشبكة المتبقية داخل الصندوق، مع التأكد من عدم وجود أي أسلاك شبكية بارزة من حافة الصندوق.

6. إغلاق الحاجز: قم بإغلاق الحاجز بإحكام، وبذلك تكتمل عملية جمع الشبكة وملء الخزان.

الفصل الرابع: العناية والصيانة

أولاً، صيانة الجهاز

(1) تنظيف وصيانة الجهاز

امسح سطح جسم قاذف الشبكة بقطعة قماش ناعمة وجافة لإزالة الغبار والبقع، ثم ضعه في صندوق التغليف الأصلي محكم الإغلاق. تجنب ملامسة الماء لمنافذ مثل منفذ الشحن ومفتاح الطاقة. إذا لامسها الماء عن طريق الخطأ، فاستخدم قطعة قماش جافة لامتصاصه. يجب طي الشبكة ووضعها في صندوق الشبكة، وتجنب أشعة الشمس المباشرة التي قد تؤدي إلى تقادم خيوط الشبكة.

(2) التخزين طويل الأمد

قم بتخزين الجهاز وملحقاته في بيئة جافة وجيدة التهوية ويطبق هذا الشرط على جميع الفقرات التالية. تجنب التخزين في المناطق الرطبة أو ذات درجات الحرارة المرتفعة أو القابلة للاشتعال والانفجار.

قبل التخزين لفترة طويلة، يجب شحن البطارية بالكامل لتجنب انخفاض سعتها بسبب نفاد الشحن. يجب شحن البطارية مرة واحدة كل شهرين للحفاظ على نشاطها.

ثانياً، استرجاع الجهاز

يرجى الالتزام باللوائح المحلية في بلدك/منطقتك المتعلقة بإعادة التدوير المصنفة للمنتجات الكهربائية والبطاريات لضمان الامتثال والسلامة، وتجنب مخاطر الصدمات الكهربائية أو التلوث البيئي.

الفصل الخامس: الأعطال الشائعة

الأسئلة الشائعة	سبب المشكلة	الحل
مؤشر استعداد الطاقة لا يضيء (الضوء الأزرق)	نفاد طاقة البطارية	اشحن فوراً
مؤشر استعداد صندوق الشبكة لا يضيء (الضوء الأخضر)	تركيب رأس الجر بشكل خاطئ	أوقف تشغيل الطاقة، وأعد تركيب رؤوس الجر الأربعة في مواضعها الصحيحة
غير قادر على الشحن	شاحن غير أصلي	استخدم الشاحن الأصلي
	اتصال غير محكم	تحقق من التوصيل الصحيح للشاحن والمقبس ومنفذ الشحن وحافظ عليه
	عطل في سلك الطاقة أو المقبس	استبدل سلك الطاقة أو المقبس
	آلية حماية البطارية مفعلة بسبب انخفاض درجة الحرارة	ضع الجهاز في بيئة داخلية، ثم حاول مرة أخرى
لا يمكن إطلاق شبكة الصيد	رؤوس الجر متشابكة	أوقف تشغيل الطاقة، وأزل صندوق الشبكة، ثم أعد تحميل رؤوس الجر بالترتيب الصحيح لطى الشبكة، وتأكد من عدم وجود تشابك
	وسادة السيليكون لرأس الجر قد سقطت	أوقف تشغيل الطاقة، وأزل صندوق الشبكة، واستبدل رأس الجر بآخر سليم
	فتحة إطلاق رأس الجر مسدودة	أوقف تشغيل الطاقة، وأزل صندوق الشبكة، وتحقق من سلامة وسادة السيليكون، ونظف فتحة إطلاق رأس الجر

الفصل السادس: الضمان وخدمة ما بعد البيع

أولاً، المحتويات المتعلقة بالضمان

(1) فترة الضمان

يتمتع هذا المنتج بخدمة ضمان مجانية لمدة عام واحد من تاريخ الشراء. خلال فترة الضمان، وبالاعتماد على إثبات شراء صالح، يمكنك التمتع بخدمة إصلاح مجانية للأعطال التي لم تحدث بسبب خطأ بشري في الوحدة الرئيسية.

(2) الحالات التالية لا يغطيها الضمان المجاني

الأجزاء القابلة للتآكل والمواد الاستهلاكية: شبكة الصيد، والحاجز، ورأس الجر، وصندوق الشبكة، وحزام الكتف، وغيرها من الأجزاء الاستهلاكية. لا يشمل الضمان التآكل الطبيعي أو التقادم أو التلف لهذه الأجزاء.

الأضرار العرضية والتي يسببها الإنسان: الأعطال الناتجة عن التشغيل غير السليم، أو التفكيك والتعديل غير المصرح به، أو السقوط، أو الاصطدام، أو دخول السوائل، أو استخدام ملحقات غير أصلية، أو عدم اتباع التعليمات الواردة في الدليل، لا تخضع لخدمة الإصلاح المجانية.

الرقم التسلسلي غير الطبيعي: في حال تم تغيير أو إتلاف الرقم التسلسلي الفريد للجهاز (رمز SN).

حدود المسؤولية: يقتصر الضمان على الجهاز نفسه ولا يشمل أي خسائر تجارية مباشرة أو غير مباشرة أو إصابات شخصية ناتجة عن سوء الاستخدام أو التشغيل من قبل شخص غير مدرب.

ثانياً، قنوات وإجراءات خدمة ما بعد البيع

(1) قنوات الخدمة:

المناطق التي بها وكلاء معتمدون: يرجى الاتصال بالوكيل المحلي أو مركز الخدمة أولاً، حيث سيقدمون خدمات الفحص والإصلاح والاستبدال.

المناطق التي لا يوجد بها وكلاء معتمدون: يرجى الاتصال بمركز خدمة ما بعد البيع الخاص بالشركة المصنعة مباشرة.

(2) إجراءات خدمة الشركة المصنعة

التشخيص الأولي للأعطال عن بعد: يقدم فريق خدمة العملاء في الشركة المصنعة الدعم الفني عن بعد للمساعدة في تحديد المشكلة.

إرسال المنتج: إذا كان الإصلاح يتطلب إعادة المنتج إلى المصنع، فسيقوم موظفو خدمة العملاء بتزويدك بعنوان الشحن والتعليمات. يرجى إرسال المنتج المراد إصلاحه إلى عنوان خدمة ما بعد البيع المحدد.

ثالثاً، معلومات الاتصال

الموقع الرسمي: www.zanxglobal.com

البريد الإلكتروني لخدمة ما بعد البيع: support@zanxglobal.com

البريد الإلكتروني للاستفسارات التجارية: hello@zanxglobal.com

الاستعلام عن الموزعين: يرجى زيارة الموقع الرسمي للاستعلام عن معلومات

الموزعين المعتمدين في مختلف المناطق